



## I Artikel 1 Definities

In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

DanMel grafverzorging: opdrachtnemer die bedrijfsmatig grafverzorging verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en DanMel grafverzorging overeengekomen werkzaamheden;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

## Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen opdrachtgever en DanMel grafverzorging.

## II AFSPRAKEN

### Artikel 3 Sluiten van de overeenkomst

3.1. DanMel grafverzorging draagt er zorg voor dat Elk abonnement schriftelijk wordt vastgelegd in een abonnementscontract.

Het contract omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- de prijs van het werk;
- de betalingswijze.
- de startdatum van het contract

## III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 4 Verplichtingen van DanMel grafverzorging

4.1. DanMel grafverzorging staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.

4.2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal DanMel grafverzorging, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

4.3. DanMel grafverzorging neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4.4. DanMel grafverzorging is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover DanMel grafverzorging deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- Schade die geconstateerd wordt zal worden gemeld

### Artikel 5 Onvoorziene complicaties

5.1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet DanMel grafverzorging hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

5.2. Indien DanMel grafverzorging de opdrachtgever niet kan bereiken, dient DanMel grafverzorging het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

5.3. Eventuele extra kosten, die DanMel grafverzorging moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan DanMel grafverzorging is toe te rekenen.

## VI BETALING

### Artikel 6

6.1 Betaling geschiedt dmv een verzonden factuur en altijd voor aanvang van de werkzaamheden.

### 6.2 Opschorting van de betaling

Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

6.3 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft DanMel grafverzorging het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

### Artikel 7 Niet nakomen betalingsverplichting

7.1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt DanMel grafverzorging na het verstrijken van de betalingstermijn twee betalingsherinneringen. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen een week na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

7.2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan DanMel grafverzorging rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Teven zullen eventuele incassokosten doorberekend worden.

7.3. DanMel grafverzorging is na verloop van de genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

## VII Persoonsgegevens

### Artikel 8 Persoonsgegevens

8.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van DanMel grafverzorging persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming DanMel grafverzorging verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring op de website, 2. In aanvulling op het voorgaande lid 8.1 merkt DanMel grafverzorging nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.